

南昌市新建区政务服务数据管理局

新政数提复字〔2022〕2号

分类：财政经济类

关于区人大二届一次会议第15号提案的答复

尊敬的宋程委员：

您提出的关于支持小微企业发展的建议的提案收悉，现答复如下：

一、优化营商环境方面

1. 政务服务再提速。加快推进政务服务网上办。确保事项上线江西政务服务网，做到应上尽上，积极对接省、市部门专网和区直相关部门自建系统，打通数据堵点，不断扩大网上办渠道。1至4月份，全区政务服务事项网办率排名全市第一，网办率达到60%。加快政务服务标准化建设。突出一窗受理、集成服务，分类设置企业开办、工程建设、社会事务等20个综合服务窗口，全面实行“受审分离”工作制，建立“前台综合受理、后台分类审批、统一窗口出件”的工作模式，实现了线上线下统进统出。持续推动“无证办理”政务服务大厅建设。加快推进了乡镇、村

(社区)政务服务一体机“自助办”，严格落实“好差评”评价机制，通过评价将窗口围绕企业群众服务的理念落到实处，在全市率先设立“办不成事”反映窗口，专办企业群众“急难愁盼”事，全力打造“新事心办”政务服务品牌。

2. 企业开办再提速。在全市率先实行企业开办全流程“1120”标准，即企业开办线上一网通办、线下一窗通办、2小时办结、0元成本。新开办企业免费刻制首套公章4枚，免费发放税控设备、免费邮寄到家、在全市率先免费发放新开办企业“大礼包”，实现了“企业开办”证照、票章、政策“一袋拎取”。截止5月底，全区新增企业1011户。

3. 纳税服务再提速。在全省首家试点应用“赣税行”五员管理体系新功能模块，按照“最多跑一次”要求，将低风险、高频次依申请审核审批事项全量前移至办税服务厅“一站式”办结。通过“一网通办”平台申请企业开办并申领发票等涉税事项的办结时限压缩至2.5小时内。构建“扫码即办”房产交易网上办税系统，实现企业间存量不动产交易、转移登记1小时办结，二手房登记交易备案、契税缴纳一次办结，办理速度缩短至15分钟。推行财产和行为税合并申报，增值税、消费税分别与城市维护建设税、教育费附加、地方教育附加申报表整合，实现多税费种“一张报表、一次申报、一次缴款、一张凭证”，真正为纳税人减负，提高办税效率。

4. 多措并举降低企业成本。为了缓解本轮疫情对企业经营带

来的压力，我区多措并举，打好助企纾困“组合拳”，切实帮助企业解决生产经营中遇到的困难。区税务局把制造业作为推动经济长期稳定增长的核心引擎，通过加大增值税留抵退税力度，降低企业资金占有成本。截止6月15日，为全区6674家企业和个体户办理退还增值税、减免税收6.3亿元，为417户制造业中小微企业缓缴税款0.32亿元。

5. 全省首创“政企通”综合服务平台。我们聚集企业“政策知晓难”“企业说话难”“企业融资难”“企业用工难”等突出问题，研发上线新建区“政企通”综合服务平台，设置政策通、诉求通、融资通、供需通和服务通，为政府与企业良好沟通筑起一道“连心桥”。通过“政企通”，企业不仅能随时随地知晓政策变化，而且能实现与政府实时互动，有效提高了政企协作效率，降低了沟通成本，不断提高企业的获得感和满意度。

6. 规范行政审批中介服务。组织开展了专项清理行动，切实解决“明脱暗不脱”“红顶中介”“变相指定中介”“乱收费”等突出问题，促进市场公平竞争。

二、大力推广小微企业贷款方面

为帮助中小微企业解决融资难题，今年6月，成立新建区普惠金融（首贷续贷）服务中心，已择优选取江西银行股份有限公司、中国邮政储蓄银行、南昌新建恒通村镇银行等三家金融机构入驻中心，为中小微企业提供优质高效的一站式金融服务。6月18日江西卫视《江西新闻联播》头条进行报道。疫情期间，为

企业提供信贷支持 43.8 亿元，有效缓解企业的“急难愁盼”，给企业喘息休养、升级发展留足了更多时间和空间。

附件：人大代表建议办理情况征询意见表



抄送：区政协提案委员会，区政府督查室。

联系单位及电话：新建区政数局 83098603

邮政编码：330100

人大代表建议办理情况征询意见表

建议号码：15号

代表人姓名	宋程	通讯地址	松湖镇	邮政编码	
建议内容	关于支持小微企业发展的建议				
承办单位	区政教局	电话	83098603	邮政编码	
代表对办理情况的意见：					
满意	<input checked="" type="checkbox"/>	基本满意	<input type="checkbox"/>	不满意	<input type="checkbox"/>

建议人签名 宋程

2022年6月22日