

南昌市新建区政务服务数据管理局

新政数提复字〔2023〕1号

分类：A类

关于区人大建议第55号的答复

尊敬的程伟川代表：

您提出的关于“关于进一步优化我区营商环境的几点建议”的建议收悉，现答复如下：

2022年，在区人大的关心指导下，区营商办统筹推进优化营商环境各项工作任务，积极探索尝试市场主体轻微违法行为容错纠错机制，规范“双随机一公开”执法检查，推动“企业安静日”落实，以回应社会关切和促进企业发展。

一是持续开展“周末亲清行”常态化联系帮扶活动。在全区创新开展“周末亲清行”常态化联系帮扶企业活动，建立三大工作机制，推动每月常态化开展联系帮扶活动。活动开展以来，撰写《新建区“周末亲清行”常态化联系帮扶活动专报》5期，呈区委主要领导阅示，总结提炼“周末亲清行”活动典型经验做法，报送三大行动专班、市作风办、区深改委。及时梳理汇总企业诉

求意见，并转发各职能部门办理，下发转办单 147 个，并通过微信和电话督促责任部门整改落实；组织召开“周末亲清行”重难点问题专题调度会 3 次，针对重难点问题逐一进行分析、拿出举措，推动问题解决。全区 36 名副县级以上领导以上率下，组成 18 个联系帮扶小组，联系帮扶重点企业和重点项目 118 家。各乡镇（街办）、新建经开区及区直相关部门等 53 个单位 2600 余名党员干部按照属地管理和行业主管的原则，坚持每月至少联系帮扶企业一次，真情实意为企业解决问题，进一步增强了企业对政府的认同感和获得感，提振了企业发展信心。截止 5 月底，全区已联系帮扶企业和个体工商户 9830 家，收集企业诉求和问题 407 个，办结 391 个，办结率 96.07%。3 月 7 日，我区“周末亲清行”活动创新做法获国家发改委肯定，被市政府列为创新试点任务，全市推广。江西日报、江西营商、南昌日报等市级以上主流媒体先后报道了 30 余次。

二是严格落实“双随机、一公开”监管机制。印发了双随机监管工作实施方案和抽查工作计划，定期组织 27 家成员单位召开工作推进会，对工作推进开展调度，协调解决“双随机、一公开”抽查相关问题。依托省“互联网+监管”系统，加强各部门信息归集共享，完善监管事项清单，完成检查实施清单制定和要素录入，推动全区“双随机、一公开”工作有效开展，执法信息

使用统一公示网站进行公示。2022年，我区双随机事项与总事项占比为91.97%，又开展双随机总检查数640件，总检查数与双随机事项占比已达到100%，联合检查93件，联合检查与双随机事项占比占比为33.1%。低风险市场主体“无事不扰”实现率为90.37%。

三是推进包容审慎监管。制定轻微违法经营行为依法免处罚免强制清单，涵盖多个行业，为行政执法部门依法开展包容审慎监管工作提供指引。在市场监管、生态环境、农业农村、交通运输、应急管理、文广新旅、城市管理等行业领域，实行“首违不罚”或“轻微不罚”。对129家企业实行包容审慎执法，各类免罚金额达115.35万元。

四是推进“企业安静日”制度。区司法局出台了《关于进一步落实“企业安静日”工作制度的通知》，每月1至20日为企业安静日。在安静日期间，开展行政检查等活动的，必须在新建区政企通综合服务平台登记。

五是抓实专项治理。认真组织开展“新官不理旧账”、招标投标领域、行政审批中介服务规范中介服务规范、营商环境领域腐败和作风问题等四大专项治理，在政府网站和政务服务大厅公示了线索举报电话和邮箱，广泛收集线索和问题。“新官不理旧账”专项治理收到问题线索2个，办结2个；招标投标领域专项

治理，自查 2021 年 4 月以来项目共计 105 个，未发现违法违规行
为；行政审批中介服务规范专项治理，收到问题线索 2 个，办结
2 个；营商环境领域腐败和作风问题专项治理，区纪委共查处营
商环境腐败和作风问题 28 起 35 人次，给予党纪政务处分 28 人。

六是深化便民服务机制。及时建立了一次性告知制、首问负
责制、窗口延时错时服务、预约服务、上门服务、帮办代办、24
小时自助服务、免费刻章、快递到家等一套完整的便民服务机制。
在区直各办事大厅布设“好差评”系统，并延伸至各乡镇便民服
务中心。2022 年，全区政务服务办件量 227680，好评率 99.99%，
差评整改率 100%。

七是持续开展“体验式”督查。从今年 4 月起，新建区营商
办组建 2 支政务服务督查体验队，每月组织开展一次政务服务督
查体验活动。紧盯重点督查、带着疑问体验，深入各办事大厅、
乡镇便民服务中心和部分村（社区）便民服务站，通过现场检查、
视屏随机抽查和网络数据调取等方式，严格对照“六查六看”的
要求，对各办事大厅场所建设、制度落实、台账管理、作风纪律、
服务效能、“好差评”情况等进行督查，有效解决办事效率不够
快、服务体验不够好、任务推进不够实等问题，以有效监督打通
服务群众“最后一公里”，助力政务服务环境优化提升。截至目
前，先后组织开展专项监督检查和明察暗访 5 次，共发现流程不
优、运转不畅、作风不实、台账不全等问题 65 项，下发督办单

18份，已整改问题60项，整改率达92.3%，优化完善办事流程12项，建立健全各项制度机制6项。

附：人大代表书面建议办理情况征询意见表

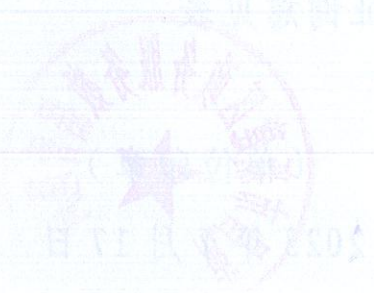


2023年7月17日

福建省人民代表大会常务委员会 闽人常发〔2014〕第1号

福建省人民代表大会常务委员会公告 第1号

福建省人民代表大会常务委员会公告 第1号



抄送：区人大常委会选举任免联络办公室，区政府督查室
联系单位及电话：新建区政数局 83098603
邮政编码：330100

人大代表建议办理情况征询意见表

建议号码：55号

代表人姓名	程伟川	通讯地址		邮政编码	
建议内容	关于进一步优化我区营商环境的几点建议				
承办单位	区政数局	电话	83098603	邮政编码	
代表对办理情况的意见：					
满意	<input checked="" type="checkbox"/>	基本满意	<input type="checkbox"/>	不满意	<input type="checkbox"/>

建议人签名

程伟川

2023年 月 日