

南昌市新建区长堍街道办事处文件

长街提字〔2023〕7号
分类：B类

关于区政协二届三次会议第72号提案的答复

熊润捌委员：

您提出的《关于加强小区物业服务水平的建议》的提案收悉，现复如下：

物业服务关系到基层治理和群众福祉，根据《物业管理条例》《关于加强和改进住宅物业管理工作的通知》《南昌市物业服务企业信用信息管理暂行办法》的文件精神，我街办会全力配合房管局的工作，建立健全物业管理长效机制，坚持以人民为中心的工作导向，切实加强物业管理，共建美好家园。

强化物业管理公司监管，完善物业服务企业准入及资质管理机制，严格以资质作为准入门槛，做好物业服务企业招标引进工作。做好物业管理活动的相关监督管理工作，协助住房保障中心

对物业服务企业实行月检查的评分和年终动态考核。

加强和规范小区业主自治组织建设，充分发挥基层组织在物业管理中的作用，大力推进社区党组织、社区居委会、物业服务企业、小区业主委员会“四位一体”工作机制，通过联席会议等方式协调处理各种矛盾纠纷，努力提高业主满意率，建设和谐家园。积极引导旧住宅小区成立业主大会，改善基础条件，逐步推行老城区物业管理，开放式封闭式小区，有合理位置都会陆续划线增设电动停车位，有效解决停车难问题，并定期排查充电桩安全隐患，发现损毁、老化等现象，及时修理更换。

将有序推进住宅小区规范化、长效化管理，努力营造管理有序、环境优美、治安良好、文明祥和的居住环境，全面提升我街道物业管理水平。

南昌市新建区人民政府长堍街道办事处

2023年8月21日



抄送：区政协提案委员会，区政府督查室

联系单位及电话：长堍街道办事处 0791-83733600

邮政编码：330100