

南昌市新建区长堍街道办事处文件

长街提字〔2023〕5号

分类：B类

关于区政协二届三次会议第60号提案的答复

谭庆国委员：

您提出的《关于提升我区物业服务水平的建议》的提案收悉，现复如下：

物业服务关系到基层治理和群众福祉，根据《物业管理条例》《关于加强和改进住宅物业管理工作的通知》《南昌市物业服务企业信用信息管理暂行办法》的文件精神，我街办会全力配合房管局的工作，建立健全物业管理长效机制，坚持以人民为中心的工作导向，切实加强物业管理，共建美好家园。

一、强化物业管理公司监管

完善物业服务企业准入及资质管理机制，严格以资质作为准入门槛，做好物业服务企业招标引进工作。做好物业管理活动的

相关监督管理工作，对限期整改但整改不合格的、不到位的物业服务企业纳入黑名单，限制承接小区物业服务项目，未消除不良记录的，禁止参与新的物业服务投标活动。

二、加强和规范小区业主自治组织建设

充分发挥基层组织在物业管理中的作用。大力推进社区党组织、社区居委会、物业服务企业、小区业主委员会“四位一体”工作机制，通过联席会议等方式协调处理各种矛盾纠纷，努力提高业主满意率，建设和谐家园。

通过有序推进住宅小区规范化、长效化管理，努力营造管理有序环境优美、治安良好、文明祥和的居住环境，全面提升物业管理水平。

南昌市新建区人民政府长堍街道办事处

2023年8月21日



抄送：区政协提案委员会，区政府督查室

联系单位及电话：长堍街道办事处 0791-83733600

邮政编码：330100