

# 南昌市新建区欣悦湖街道办事处

欣街办提字〔2023〕02号

分类：(B)

## 关于区政协二届三次会议第60号提案的答复

谭庆国委员：

您提出的关于提升我区物业服务水平的建议的提案收悉，现答复如下：

感谢您长期以来对物业管理工作的关心。我街道对您的提案进行了认真研究，认为您的提案非常好，实事求是地提出了社区物业管理方面存在的问题。同时对如何做好物业管理工作，提出了非常好的建议，这对于我们进一步做好物业管理工作很有启发和帮助，我们在今后工作部署中将认真加以采纳，并认真落实。

随着社会不断进步，我区城市化建设不断加快，人民生活水平不断提高，部分小区物业服务质量和水平远远满足不了人民群众正常生

活需要，小区内存在的热点、难点、堵点问题较为突出。特别是由于一些老旧小区配套设施设备不健全，导致小区业主占用消防通道违规停放车辆，电动自行车进楼道停放、私扯电线为电动车充电存在较大安全隐患，供水、供电产权未移交专营单位管理不能实现网上缴费，私搭乱建、擅自改变房屋用途搞经营，物业公司服务水平不高等问题较为突出，给小区业主正常生活带来一定影响。欣悦湖街道接到您的提案后，组织召开专题会议进行研究，剖析问题存在的原因，制定切实可行的整改方案，彻底解决小区内存在的突出问题。

1、欣悦湖街道加强物业服务监管，提高物业服务覆盖率、服务质量和标准化水平，遏制催缴物业费违法行为，依法处置拖欠物业费违法行为；

2、完善城市社区居委会职能，督促业委会和物业服务企业履行职责，加强对物业公司准入退出机制的管理。新建交付使用的小区，应在主管部门的管理监督下，由所在社区或已成立的业委会，通过公开招标方式确定物业公司；政府主管部门应承接物业查验工作，完善招标投标制度、强化市场推出机制、建立“红黑名单”；

3、欣悦湖街道协助区住房保障中心建好、用好信息化服务与监管，促进线上线下服务融合发展。

物业管理工作面广量大，历史遗留问题较多，不仅涉及开发建设单位、小区业主和物业服务企业，而且涉及政府有关部门和企事业单位，仅靠房管部门的力量难以做好这项复杂的工作。只有各有关部门

认真履行职责，齐抓共管，形成合力，才能有效提升我区物业管理工作水平。针对您在提案中提出的问题，我们将在以后的工作中，加强行业监督指导，逐步完善制度建设，不断提升物业服务企业服务水平，增强为民服务的思想意识，推动物业服务行业整体发展水平的不断提高。

感谢您对物业管理工作的关心、理解和支持，并真诚地希望您一如既往地继续给予更多的关注、关心、理解和支持。



抄送：区政协提案委员会，区政府督查室。

联系单位及电话：欣悦湖街道 83775892

邮政编码：330100