

南昌市新建区欣悦湖街道办事处

欣街办提字〔2023〕04号

分类：(B)

关于区政协二届三次会议第72号提案的答复

熊润捌委员：

您提出的关于加强小区物业服务水平的建议的提案收悉，现答复如下：

您在提案中指出：2000年在城区新建的小区也成了老旧小区。受当时经济的影响，几乎所有新建的小区都存在停车难，电动车充电难及危险的安全隐患，除此之外，小区的物业管理水平也还停留在二十年前的状态，没有任何的智能化，不能为小区提供更人性化更便捷的服务。尤其是当下，全市都在对老旧小区进行污水处理的管道安装，本就停车难的现状更是雪上加霜，小区民众怨声载道，说本是民生工程，却成了民怨工程。民众却苦于没有渠道去申诉，或者说申诉的成

效不明显。这很大一部分也反映了小区的物业管理水平亟须得到提升。

对此，根据您在提案中提到的建议和办法，欣悦湖街道将会采取以下做法：

1、设有明确的申诉渠道，且能对物业形成监督，无形中也让物业形成压力；

2、规范物业服务管理标准，推进标准化管理、精细化服务、规范化操作；

3、社区能承担起真正监督物业、引导民众维权的作用，能建立起社区、物业、业主良性循环的三位一体。

最后，感谢您对物业服务工作的关心和支持。



抄送：区政协提案委员会，区政府督查室。

联系单位及电话：欣悦湖街道 83775892

邮政编码：330100