

# 南昌市新建区民政局

## 关于区政协二届四次会议第81号提案的 答复

尊敬的夏国亮委员：

您提出的关于科技赋能智慧养老民生服务的提案收悉，现答复如下：

“医养结合”模式极大的满足了现今老年人对高质量、高品质的养老服务需求，新建区社会福利院以及锦华社区嵌入式养老院正是以“医养结合”为目标打造的新型养老服务机构。两家机构共有近500张床位，通过养老区与医疗区上下联动，打造以“养”为主体，“医”为辅助的新型养老服务模式，实现“平时养老、病时住院”的目标，为周边群众提供医养一体化的新型养老服务，尤其是为高龄、半失能、失能、失智及术后康复人群提供更加专业、细致的健康照护和康复护理服务。自运营以来，积极围绕老年人需求，开展专业化医养服务，受到周边群众一致好评。

为实现养老服务数字化、可视化，我区积极打造区级智慧养老平台，以实现对各养老机构的实时监管等，当前该平台正在建设，由区国资公司牵头，旨为我区老年人提供更为专业、安全的养老服务。

为加速实现与老年人相关的医疗服务与健康管理服务智能化。卫健委扩大适老化智能设备供给，全面普及以语言为核心，结合

眼神、手势等多模交互的人工智能助手。依托人工智能产品和技术，在具备条件的城市选择老年人较多、陪护需求较高的社通过建立一个信息数据平台，把社区的一些养老人员的健康数据、养老数据、养老服务模式、养老机构的资源整合到一个平台上，为老年人能够提供一个多元化的、针对性强的、精准的一个服务，让他们通过这个平台能感受到大数据给他们带来的养老服务方面的一个多元和变化，能够提升他们的生活品质。

附件：政协委员提案办理情况征询意见表



抄送：区政协提案委员会，区政府督查室。

联系单位及电话：区民政局 83705620

邮政编码：330100



附件

## 政协委员提案办理情况征询意见表

提案号码：第81号

提案人姓名	夏国亮	通讯地址	江西沙沁实业 有限公司	邮政编码	
提案内容	关于科技赋能智慧养老民生服务的提议				
承办单位	新建区民 政局	电话	83705620	邮政编码	330100
提案人对办理情况的意见：					
无					
满意	✓	基本满意		不满意	

提案人签名：夏国亮

2024年8月16日

