

南昌市新建区政务服务数据管理局

新政数提字〔2024〕3号

分类：A类

关于区政协二届四次会议第31号提案的答复

张小葵委员：

您提出的关于进一步提升优化新建区营商环境的建议收悉，现答复如下：

2023年以来，新建区委、区政府始终把营商环境建设作为经济社会发展的有力推手，深入推进营商环境优化升级“一号改革工程”，全力实施“3×3”行动矩阵，有力有效推动全区营商环境向上向好发展，全力打造要素聚集的“磁场”、企业发展的“沃土”、投资兴业的“宝地”。

一、建立“三个机制”，打造营商环境“高地”

一是建立高质高效工作推进机制。成立以区委、区政府主要领导为双组长的领导小组，构建了“1+3+5+18”的组织架构（即：优化营商环境领导小组办公室，3个综合组、5个专项行动组和18个专项指标部），均由区领导牵头挂帅，列出了新建区18个

指标部 138 工作任务和 5 个专项行动组 60 项工作任务，坚持每月一调度，每季一通报，实行挂图作战，压紧责任链条、全力推动工作落实。

二是建立常态长效政企沟通机制。全区 36 位副县级以上领导，组成 18 个联系帮扶小组，以上率下，深入开展“周末亲清行”常态化联系帮扶企业活动，联系帮扶重点企业和重点项目；全区各乡镇、各部门 2600 余名党员干部按照属地管理和行业主管原则，挂点帮扶全区市场主体。以“三促两联三请”为抓手，上门听需求、摸实情、找问题、给对策，真情实意为企业解决生产经营中的“急难愁盼”问题，变“企业跑”为“政府跑”，积极构建“亲清”新型政商关系，为推动经济高质量发展营造了良好环境。自活动开展以来，联系帮扶企业和个体工商户 2 万余家，解决企业问题诉求 481 个，助力企业发展。

三是建立营商环境监督检查机制。区纪委区监委建立破坏营商环境典型案例季度通报、问题线索快查快办机制，推动“新官不理旧账”、招标投标、行政审批中介服务规范、营商环境领域腐败和作风问题“四大专项治理”落到实处。2023 年以来，共查处营商环境腐败和作风问题 201 人次，其中给予党纪政务处分 63 人，诫免谈话 3 人，通报批评 135 人。

二、完善“三个体系”，夯实营商环境“基石”

一是完善要素保障体系。用地方面，着力破解影响项目推进的土地问题，及时对项目用地调规及要素保障问题和项目投产运

营要素问题进行预警。融资方面，在区政务服务中心设立普惠金融中心，推广“普通金融乡村服务站”，2023年全区贷款余额750.12亿元，同比增速10.32%，排名全市前列。用工方面，依托农民工综合服务中心，构建“5+2就业之家”公共就业服务平台。全力推进“1+18+N”服务体系，打造“一站式”就业平台。累计拨付职业培训补贴575.32万元，为533家企业发放稳岗返还补贴501.81万元，开展各类培训174期。

二是完善惠企政策兑现体系。建立跨部门的政策基础数据库，运用大数据算法和AI分析技术，一分钟内完成“企业精准画像”，实现“人找政策”到“政策找人”的转变，率先推行“免申即享”新模式，让政策红利“一站式、无障碍”精准直通企业。依托全省“惠企通”兑现平台，让政策红利“一站式、无障碍”精准直通企业，兑现资金3.87亿元，助力市场主体纾困解难。

三是完善“互联网+政务服务”体系。在全省率先研发上线“政企通”综合服务平台，建立政策通、诉求通、融资通、供需通和服务通“五通”型政务服务新模式，构建“五通+五心”惠企护企服务机制，搭建政企起“连心桥”。2023年8月，入选国务院办公厅《政务服务效能提升“双十百千”工程典型经验案例汇编》。设立全省首个“政务晓屋”，依托“5G+VR技术”，通过视频连线、远程受理1238项人工服务事项，与北京、广东、浙江、山东等12个省26个地区办理跨省业务2.6万余项。目前，设立4个政务晓屋已办件2000余件，打造“就在你身边”政务

服务新体验。

三、优化“三个环境”，厚植投资兴业“沃土”。

一是打造便捷高效的政务环境。在全省率先以“事权集成、平台集成、窗口集成、数据集成”推进“大综窗”改革，构建“新事心办”平台，推出“审前+综合窗口”，实现无差别收件，大厅办事效率提升了60%，群众平均排队等待时间缩短至5分钟以内。组建一支400余人区、乡镇、村三级帮办代办服务队伍，设立“小赣事”帮办代办服务专区和工程建设“小新帮办”专班，已为企业、群众帮办代办各类事项6800余件，好评率100%。在全省率先推出企业间“带押过户”业务，实现一窗受理、一小时内办结。在全区推行党建引领“新事心办”工作机制，区政数局“123用心办”党建案例获评全省机关党建创新案例“十佳案例”。

二是打造竞争有序的市场环境。严格落实市场准入负面清单制度，实施规范便捷的市场准入，企业开办实行“1120”标准，在全省率先推出餐饮“一件事一次办”，不断完善内外资企业设立、变更、注销登记服务一体化办理流程，全区新增企业6131家，比去年同期增长35.61%。推行“双随机+信用分级分类”监管新模式，根据抽查对象信用风险高低，区别设置抽查的比例和频次，推动监管从无差别、粗放式向差异化、精准化转变。持续推进“企业安静日”制度和“扫码进企业”制度落实，让监管“无事不扰”又无处不在”。持续推进包容审慎执法，在市场监管、农业农村、城市管理等领域制定“免罚”

清单共 193 项。

三是打造公正透明的法治环境。扎实开展“11·1 营商环境日”宣传活动，向企业群众全方位、多角度宣传《江西省营商环境条例》，营造“人人都是营商环境，事事关乎发展形象”社会氛围。成立新建区“涉台审判法官工作室”，依法依规平等保护台胞台企合法权益。线下推出“周末法院”延时服务机制，“线上”搭建“法官即时通”综合服务平台，设立企业诉讼绿色通道。积极构建“预警预知、精准主动、快速反应”的护企警务模式，对发生的涉企案事件，通过多警联动、合成作战，快受快立、快侦快诉、快追挽损，切实保护企业合法权益。

营商环境，优无止境。新建区将全面落实“凡是长三角、大湾区能做到的，我们同样要做到”的要求，始终秉承为纳税人、企业家服务的理念，进一步拓展营商环境的外延和内涵，让营商环境优化成为新建加快高质量发展最坚实的基础和最深厚的土壤！

附件：政协委员提案办理情况征询意见表



（The main body of the document contains extremely faint, illegible text, likely bleed-through from the reverse side of the page.)

抄送：区政协提案委员会，区政府督查室。

联系单位及电话：新建区政数局 83098603

邮政编码：330100

政协委员提案办理情况征询意见表

提案号码：31号

提案人姓名	张小葵	通讯地址		邮政编码	
提案内容	关于进一步提升优化新建区营商环境的建议				
承办单位	政数局	电话	83098603	邮政编码	
提案人对办理情况的意见：					
无意见					
满意	<input checked="" type="checkbox"/>	基本满意	<input type="checkbox"/>	不满意	<input type="checkbox"/>

提案人签名 张小葵

2024年 6月 28日

