

南昌市新建区住房和城乡建设局

新城提字〔2024〕5号

分类：A

关于区政协二届四次会议第58号提案的答复

李真委员：

您提出的《关于加快解决老旧小区加装电梯难的建议》的提案收悉，现答复如下：

既有住宅加装电梯工作是群众热切期盼的民生工程，自2020年以来，我局积极推进既有住宅加装电梯有关工作，加大政策支持力度，切实增强人民群众获得感、幸福感、安全感。

一、工作进展情况

（一）制定办理导则，落细落实工作

结合我区实际，制定了《南昌市新建区既有住宅加装电梯操作指南》，详细规定了从民主协商、提出申请、手续办理、竣工验收、后期管护等环节的相关内容，进一步明晰了群众做什么、镇街干什么、部门怎么办等具体细节，让群众能一目了然，为落实好加梯工作奠定了坚实的基础。

（二）成立服务专班，提供全程服务

既有住宅加装电梯是一个系统工程，涉及部门多，为充分发挥政府在加装电梯中的作用，更好服务群众，让群众少跑腿，我区组织相关镇街、部门成立了加装电梯工作服务专班，专门负责推动全区既有住宅加装电梯的实施。为加梯群众提供保姆式服务，把百姓跑腿变成政府主动服务。

（三）加强政策宣传，凝聚群众共识

在加装电梯工作中，“达成共识”是关键。为切实提高群众对加梯重要意义和相关政策的了解，我局采取一系列措施，让群众全面了解加装电梯工作的相关内容和流程。一是组织镇街、社区在各居住小区通过业主微信群推送和公共宣传栏张贴等形式，认真解释加装电梯手续办理导则。对于有意向加装电梯资金分摊比例、电梯使用以及后续维保等内容进行细致讲解，让群众了解透彻。

二、下一步打算

正如您在提案中提出的，加装电梯工作中的民主决策确实是一项复杂问题，并非易事，需要社会各方共同努力，广泛深入的宣传发动，积极稳妥的推动实施，才能让加装电梯深入人心。下一步，我局将充分吸纳考虑您提案中的合理化建议，在认真总结前期工作经验的基础上，把加装电梯工作作为谋民生之利、解民生之忧的重大民心工程加以落实，重点做好以下几方面工作：

（一）积极推进居民意愿妥善协调。积极推动街道、社区搭

建社区协商平台，组织业主民主协商，引导各方理性表达意见建议，促进达成共识。引导居民上前一步，坦诚交流，以人心换人情，争取各业主支持。

（二）加强宣传引导。充分利用各种媒体和手段，开展广泛宣传，营造全社会支持参与的良好氛围，真正把好事办好、实事办实，让群众生活更安全更方便更舒心更美好。

（三）加强政策指导。各级搭建加装电梯服务平台，深入开展加装电梯工作指导。探索建立推荐企业名单，将群众口碑佳、配合业主密切、产品质量过硬的加装电梯企业列入加装企业推荐名单，供业主参考选择。

附：政协委员提案办理情况征询意见表





抄送：区政协提案委员会，区政府督查室。

联系单位及电话：南昌市新建区住建局 83733921

邮政编码：330100

政协委员提案办理情况征询意见表

提案号码: 58

提案人姓名	李真	通讯地址		邮政编码	
提案内容	关于加快解决老旧小区加装电梯难题的建议。				
承办单位	区住建局	电话	83733921	邮政编码	
提案人对办理情况的意见:					
无意见。李真					
满意	<input checked="" type="checkbox"/>	基本满意	<input type="checkbox"/>	不满意	<input type="checkbox"/>

提案人签名 李真

2024年8月5日

