

南昌市新建区民政局

关于区政协二届四次会议第50号提案的答复

尊敬的熊善权委员：

您提出的关于构建居家、社区、机构三位一体养老服务的建议提案收悉，现答复如下：

为满足我区老年人日益增长的多样化养老服务需求，我区在近年来在城关街道建设并运营的社区嵌入式养老院有3个，其中锦华社区嵌入式养老院更是重点打造的新型“医养结合”模式养老院。通过养老区与医疗区上下联动，打造以“养”为主体，“医”为辅助的新型养老服务模式，实现“平时养老、病时住院”的目标，为周边群众提供医养一体化的新型养老服务，尤其是为高龄、半失能、失能、失智及术后康复人群提供更加专业、细致的健康照护和康复护理服务。

2023年，我区在城关街道建设了11个社区幸福食堂，均由第三方专业机构运营。目前，幸福食堂运营状况良好，为周边有需求的老年人提供用餐服务，同时对行动不便的老年人提供送餐服务。今年，为进一步提升城市社区助餐服务效能，我局根据城区人口分布特点、交通条件等因素，选取5个点位建设社区幸福食堂，继续为城区老年人提供价格实惠、健康卫生、便捷安全的用餐服务。相关点位正在有条不紊的建设当中。

同时，民政相关部门聘请三家养老服务企业，为全区困难老年人开展居家上门服务，服务内容包含家政服务、个人护理、适老化改造等。随着政府购买居家养老服务工作推进，我区初步建立了较为完善的居家养老服务网络平台，形成了较为健全的政府购买居家养老服务管理机制，使全区老年人享受到了更为优质便捷的居家养老服务，极大的方便了老年人日常生活，进一步提升了老人的幸福感、满足感、获得感。

对于搭建养老工作信息平台，加速实现与老年人相关的医疗服务与健康管理设备智能化。首先，区卫健委致力于扩大适老化智能设备供给，全面普及以语言为核心，结合眼神、手势等多模交互的人工智能助手。其次，依托人工智能产品和技术，在具备条件的城市选择老年人较多、陪护需求较高的社通过建立一个信息数据平台，把社区的一些养老人员的健康数据、养老数据、养老服务模式、养老机构的资源整合到一个平台上，为老年人能够提供一个多元化的、针对性强的、精准的一个服务，让他们通过这个平台能感受到大数据给他们带来的养老服务方面的一个多元和变化，能够提升他们的生活品质。

附件：政协委员提案办理情况征询意见表

南昌市新建区民政局

2024年8月9日

抄送：区政协提案委员会，区政府督查室。

联系单位及电话：区民政局 83705620

邮政编码：330100

附件

政协委员提案办理情况征询意见表

提案号码：第50号

提案人姓名	熊善权	通讯地址	新建区中医院 副院长	邮政编码	
提案内容	关于构建居家、社区、机构三位一体养老服务的建议				
承办单位	新建区民政局	电话	83705620	邮政编码	330100
提案人对办理情况的意见：					
无					
满意	<input checked="" type="checkbox"/>	基本满意	<input type="checkbox"/>	不满意	<input type="checkbox"/>

提案人签名：熊善权

2024年8月14日

