

南昌市“五型”政府建设领导小组办公室

南昌市“五型”政府建设领导小组办公室 关于印发2021年全市“五型”政府 建设工作要点的通知

各县（区）人民政府、开发区管委会，市政府各部门，市各有关单位：

经市政府同意，现将《2021年全市“五型”政府建设工作要点》印发给你们，请结合工作实际，认真抓好贯彻落实。

南昌市“五型”政府建设领导小组办公室（代章）

2021年3月7日

（此件主动公开）

抄送：南昌市“五型”政府建设领导小组组长、常务副组长、副组长，市政府副秘书长。

2021 年全市“五型”政府建设工作要点

2021 年是中国共产党成立 100 周年，也是“十四五”开局起步和全面建设社会主义现代化新征程开启之年。全市“五型”政府建设工作的**总体要求是**：以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻习近平总书记视察江西重要讲话精神，全面落实党的十九大、十九届二中、三中、四中、五中全会，中央经济工作会议，省委十四届十二次全会、省委经济工作会议，市委十一届十一次全会决策部署，认真按照省市各项决策部署和《2021 年全省“五型”政府建设工作要点》，聚焦“作示范、勇争先”的目标定位和“五个推进”的更高要求，紧紧围绕立足新发展阶段、贯彻新发展理念、融入新发展格局，着力打造战略支点、破解发展难题、优化政务服务、增进民生福祉、提升治理能力，持续推动“五型”政府建设走深走实，为加快推进全市高质量跨越式发展，不断开创“五城”建设新局面提供不竭动力，以优异成绩庆祝建党 100 周年。

一、紧扣打造全国构建新发展格局重要战略支点彰显省会担当

1. 落实“项目为王”理念。强化“今天再晚也是早、明天再早也是晚”的效率意识，全力以赴抓项目扩投资，聚焦工业、农业、服务业、重大基础设施、新基建、公共服务等六大领域，强力推进“项目大会战”，大力实施 760 个左右市重大重点项目，年度计划投资 2000 亿元左右。实施领导挂点重大项目制度，加快

推进 63 个省重点建设项目、200 个省大中型项目、100 个市重点推进项目。

2.建设创新战略平台。深化与大院大所、知名高校、知名企业的战略合作，加快中国信通院江西分院、北京大学南昌创新研究院、浙江大学南昌研究院、中山大学南昌研究院建设，推动北理工南昌虚拟现实研究院、上海交通大学南昌材料研究院、复旦大学南昌研究院合作落地，整合现有的基础平台和新型研发机构，推动创新链更好服务产业链，探索建立“创新链、产业链、人才链、政策链、资金链”深度融合的创新平台模式，打造一批有影响力、有创新力、有特色亮点的重大科技创新研发平台。

3.推动制造业高质量发展。聚焦构建“3+9”产业格局，重点推进江铃小蓝富山汽车生产基地、经开区新能源汽车生产基地、中国商飞江西生产试飞中心、华勤电子千亿产业基地、影创鸿鹄 MR 眼镜制造、康佳(江西)半导体高科技产业园、中微半导体装备制造、济民可信百亿药品生产基地、上海沪工航天军工基地、江西兆驰光元总部及新增封装生产线扩产项目等十大标志性工业项目。统筹推进天珑移动生产制造总部基地、春秋电子产业园、江西联创装备产业化、中国电信江西云和大数据中心、赣鄱数据湖、富士康智能科技小镇、泰豪创意科技 VR 产业基地、中国联塑南昌生产基地、中南高科新建数字化智造产业园、高端医疗器械产业园、纳琳威纳米材料等其他 150 个左右重大重点工业项目。加快推进工业园区集群式项目满园扩园行动。

4.强化重点工作集中调度。紧紧围绕做大全市经济总量三年

行动、城市建管十大提升、产业发展十大提升、促进商贸消费升级三年行动、企业上市“映山红行动”升级计划等中心工作，聚焦新经济、新业态、“新基建”、重大重点项目、特色产业园建设、重点水域禁捕退捕等重点工作，完善定期调度机制，强化沟通协调，确保新情况新问题及时协调、有效解决，组织开展纾困惠企政策落实专题监督活动，及时发现和纠正纾困惠企政策打折扣、虚落实问题，坚决防止搞集中清欠税收、乱收费等消减政策红利，推动抓落实的鲜明特质在全市各级政府充分彰显。

二、紧扣破解制约高质量跨越式发展难题彰显省会担当

5. 持续攻坚解难题。坚持“不为不办找理由、只为办好想办”的工作理念，大力弘扬“事事马上办、人人钉钉子、个个敢担当”的工作作风，完善提升及时发现和解决问题常态化机制，构建覆盖全市政府系统的高质量跨越式发展难题常态化梳理调度解决机制，全面推行“高位化调度、集成化作战、扁平化协调、一体化办理”工作模式，广泛征集梳理影响高质量跨越式发展的新困难、新问题，着力提高问题报送质量，统筹职能部门资源力量，久久为功、常抓不懈，以抓铁有痕、踏石留印的劲头，推动破解制约高质量跨越式发展难题。

6. 回访调查抓整改。针对前期完成办结的高质量跨越式发展困难问题，采取现场察看、走访、约访、电话回访等方式，深入一线了解问题是否彻底解决到位、基层对办结结果是否认可，及时查漏补缺、改进提高，确保问题办理务实、成效扎实。

三、紧扣建设全国政务服务满意度一等省份探索创新彰显省

会担当

7. 持续深化“赣服通”南昌分行建设应用。按照“应上尽上”原则推动高频政务服务事项上线“赣服通”平台，推进“赣服通”4.0版南昌分行建设，鼓励支持建设部门服务专区。依托区块链技术，推进建设“区块链+信用服务”综合信用评价平台，努力在社会、政务、金融、商务、现代流通等领域具体应用场景落地见效。年底前实现一批应用场景落地。

8. 加快推广运用“赣政通”平台服务功能。大力推广应用公文处理、会务办理、政务督查、信息报送、学习培训、机关事务管理等功能，打通“赣服通”“赣政通”服务通道，推动更多政务服务事项通过“赣服通”掌上受理、“赣政通”后台办理。进一步强化平台宣传推广，提高用户注册和激活率，逐步实现全市机关工作人员全覆盖。

9. 深入开展2021“转作风优环境”活动年。以开展2021“转作风优环境”活动年为抓手，全面优化政务服务环境。进一步深化商事制度改革，提高开办企业效率。2021年底前对申请材料齐全、符合法定形式的新开办企业所有手续压缩至1个工作日内完成；简易注销办理时限压缩至1个工作日。打造企业开办全程办服务生态链，实现新开办企业营业执照申领、社保登记、住房公积金开户登记、印章刻制、涉税办理、银行预约开户所有环节全程网办。进一步推进“一网、一门、一次”改革，扩大“不见面审批”标准化覆盖面。2021年底前，具有依申请特征的政务服务事项进驻政务服务大厅100%实现“应进必进”，100%实

现“综窗服务”，审批承诺时限比法定时限提速 60%，审批材料压减 30%以上，实现高频政务服务事项全市通办，确保“高频服务随时办、一般服务预约办”。加快推出一批“智能秒办”和“无感智办”政务服务事项，实现“申请零材料、填报零字段、审批零人工、领证零上门、存档零纸件”。建设 24 小时“无人政务超市”，推行自助办理。

四、紧扣夯实基层基础增进人民福祉彰显省会担当

10.深入开展“五型”政府建设示范乡镇、示范服务窗口创建。严格落实“五型”政府示范创建激励政策，认真开展 2021 年全省“五型”政府建设示范创建工作。结合我市实际，深入开展 2021 年全市“五型”政府建设示范乡镇、街道、园区、管理处（简称示范乡镇）和示范服务窗口创建活动，优化创建程序和创建方式，加大明察暗访、社会公众评价力度，评选市级示范乡镇和示范服务窗口，并给予一定的物质奖励和政策倾斜，在全市形成“你追我赶、争先创优”的浓厚氛围。

11.深入开展“践‘五型’、办实事”活动。聚焦人民群众“急难愁盼”、就业创业等问题，以持续深化“践‘五型’、办实事”活动为抓手，组织“五型”政府监督员开展专题调研，在广泛调研、听取、汇总社会各界意见建议的基础上，研究提出若干件群众最急最忧最盼的民生实事集中攻关，办好一批民生实事、推动一批项目提速、解决一批发展难题，不断提高人民群众的获得感、幸福感、安全感。

12.抓好落实企业和群众反映突出问题整改。对照督查发现

的问题进行自查，举一反三，对“问政江西”平台、“怕慢假庸散”专栏、12345 政务服务热线收集的问题，以及审计发现、信访部门掌握带有苗头性、倾向性、普遍性的问题线索，加强会商研判和妥善解决，确保问题整改落到实处。

13.全面推进乡村振兴。实施现代种业提升工程。提高水稻、蔬菜等优良品种的自主研发能力，加快发展蔬菜、水果、中药材、花卉苗木等四大特色产业，推进稻米、生猪、水禽、水产、蔬菜、茶叶等六大绿色食品全产业链发展。实施乡村建设行动，接续推进农村人居环境整治提升，深入推进“四好农村公路”建设，统筹推进新农村建设和美丽宜居示范村镇建设。

五、紧扣提升政府治理能力锻造抓落实鲜明特质彰显省会担当

14.探索建立“政府机关开放日”制度。充分保障群众知情权、参与权和监督权，推进开放式政府治理，根据省“五型”办统一部署，举行“政府机关开放日”活动，邀请企业和群众代表参观政府部门办公场所、服务窗口，观摩体验办公流程和行政执法过程，参观重大项目建设现场，打造透明、开放的人民政府形象。适时邀请市“五型”政府建设监督员和社会各界代表，列席市政府常务会，参与讨论涉及民生、惠企等重大政策研究议题，增强政府公信力、凝聚力和执行力。

15.强化落实监督员队伍管理。建立完善“五型”政府建设监督员进出机制，按照总体保持稳定的原则，对全市“五型”政府建设监督员日常履职和参与专题监督活动情况进行评估，对工作责

任心强的续聘增聘，对工作敷衍、积极性不高的及时优化调整，开展监督员建议“优秀办理案例”评选活动，助力“五型”政府建设监督员做到“监”而有力、“督”而有效。

16.充分发挥考核评先导向激励作用。持续优化完善“五型”政府建设考核和先进评选工作，突出实干实绩，扎实开展2020年度全市“五型”政府建设考核和全市政府系统“五型”政府建设先进集体和先进个人评选。总结提炼和宣传推介一批可复制、可推广的制度机制与成功做法，综合运用报纸、广播电视、政府网站、微信公众号等多种形式，广泛宣传推介“五型”政府建设成效，持续提升“五型”政府建设知晓度和影响力。

17.加强各级“五型”办自身建设。紧密结合政府各项工作，坚持上下联动、协调并进，配齐配强工作力量，加强日常协调调度，健全完善工作机制，提高统筹指导和协调推进能力，构建上下联动、层层深入、齐抓共管的工作格局。进一步强化服务意识、奉献意识，勇于创新、敢于担当，引导和推动全市各级政府及其全体工作人员铸牢忠诚之魂、勇闯发展新路、担当时代使命、提升服务效能、锻造过硬本领。