

# 南昌市新建区民政局

## 关于区政协二届四次会议第139号提案的 答复

尊敬的傅丽萍委员：

转来您的《关于中国人民政治协商会议南昌市新建区委员会二届四次会议第139提案》收悉，现答复如下：

社区作为人们生活的基本单元，其服务功能和品质的提升至关重要。充分利用社区邻里中心构建社区开放式服务综合体，是满足居民日益多样化需求、提升社区生活幸福感的关键举措。我们主要依托社区邻里中心开展了以下几项工作：

一是发挥社区邻里中心作为社区的核心空间，具有天然的地理优势和潜在的服务拓展能力。我们连接居民与各种服务资源的重要枢纽。首先，通过整合医疗资源，在邻里中心设立社区卫生服务站或小型诊所，为居民提供基本的医疗保健、体检、常见疾病诊疗等服务。居民不必远行，在家门口就能解决日常的健康问题，尤其是对于老年人和行动不便的人群来说，极大地提高了就医的便利性。

二是发挥邻里中心教育服务的功能。我们利用邻里中心的场地开设亲子活动中心、儿童阅读角、课外辅导班等。为

家长和孩子提供一个共同学习、成长的空间，促进亲子关系的同时，也提升了社区的文化氛围和教育水平。

**三是发挥邻里中心在文化娱乐方面的作用。**在邻里中心设置多功能活动室、小型剧院、艺术展览区等。举办各类文艺演出、文化讲座、艺术展览等活动，丰富居民的精神文化生活。同时，我们组织社区居民开展各种兴趣小组，如书法、绘画、舞蹈等，让居民在参与中找到乐趣和归属感。

**四是利用社区邻里中心提供便民服务。**如设立超市、便利店、快递收发点等，满足居民的日常生活需求。同时，设置社区服务窗口，提供政务咨询、社保办理、法律援助等服务，让居民在一个地方就能办理多种事务，提高办事效率。为了确保社区开放式服务综合体的有效运行，由社区居委会、物业公司、居民代表等共同组成管理委员会，负责邻里中心的日常管理和监督。同时，积极引入社会力量参与运营，如与专业的医疗机构、教育机构、文化机构等合作，提升服务的专业性和质量。

**五、为满足老年人用餐需求，2023年，我区在城关街道建设了11个社区幸福食堂，均由第三方专业机构运营。**目前，幸福食堂运营状况良好，为周边有需求的老年人提供用餐服务，同时对行动不便的老年人提供送餐服务。今年，为进一步提升城市社区助餐服务效能，我局根据城区人口分布特点、交通条件等因素，选取5个点位建设社区幸福食堂，继续为城区老年人提供价格实惠、健康卫生、便捷安全的用餐服务。相关点位正在建设当中。同时，我局聘请三家养老服务企业，

为全区困难老年人开展居家上门服务，服务内容包含家政服务、个人护理、适老化改造等，建立养老社区服务综合体。

六、为了让服务项目更加多元齐全方面，进行多项补贴发放。根据《关于印发《江西省就业补助资金公益性岗位开发管理暂行办法》的通知》（赣人社发〔2020〕16号）文件精神，享受公益性岗位补贴的人员范围为就业困难人员和离校1年内未就业的高校毕业生。对在公益性岗位招用就业困难人员和离校1年内未就业的高校毕业生的单位（企业）给予公益性岗位补贴，此类岗位多为非营利性基层公共服务类、公共管理类岗位，具体包括街道（乡镇）、社区（行政村）的劳动就业、社会保障、医疗卫生、社会救助、社区矫正、群团工作、残疾人服务等基层岗位，今年以来我中心共计发放845人次88.72万元公益性岗位补贴。

附件：政协委员提案办理情况征询意见表



抄送：区政协提案委员会，区政府督查室。

联系单位及电话：区民政局 83705620

邮政编码：330100



附件

## 政协委员提案办理情况征询意见表

提案号码：第139号

提案人姓名	傅丽萍	通讯地址	区政协文化文史和学习委员会	邮政编码	
提案内容	关于构建开放的社区服务综合体的建议				
承办单位	新建区民政局	电话	83700933	邮政编码	330100
提案人对办理情况的意见：					
无					
满意	✓	基本满意		不满意	

提案人签名：傅丽萍

2024年8月15日

