

南昌市新建区交通运输局文件

新交提字〔2024〕6号

分类：A类

关于区政协二届四次会议第143号提案的答复

释果武委员：

您提出的《关于规范汽车修理行业的建议》提案已收悉，现答复如下：

区交通运输局长期以来为规范汽车修理行业从多方面入手，包括加强危废处理与环保监管、提升行业诚信经营水平、强化安全生产管理以及优化行业管理和税收政策等。通过这些措施的实施，有效推动了新建区汽修行业的健康发展和服务质量的提升，保障消费者的合法权益。

一、建立行业标准

《交通运输部关于修改〈机动车维修管理规定〉的决定》（中华人民共和国交通运输部令2023年第14号）已于2023年11月1日经第24次部务会议通过，规定中对汽车修理行业标准、维修流程、技术要求，都作了具体要求与明确。

二、加强技能培训

为提高汽车修理人员的技能水平和专业素质，区交通运输局多次组织汽修行业人员参加省中心组织的维修企业技术人员培训和举办的技能大赛，因前几年受疫情影响，此项活动暂停，我局将继续开展技术培训和技能大赛建议反馈至省中心办。

三、建立质量保障体系

根据《交通运输部关于修改〈机动车维修管理规定〉的决定》（中华人民共和国交通运输部令 2023 年第 14 号）第四章规定，已对机动车维修质量提出了行业要求和技术标准。

四、推行价格透明化

为保护消费者的合法权益，我局在行业管理中始终要求维修企业对维修价格、工时费等进行公示，有效规范行业竞争，避免出现恶性价格战等现象发生。

五、建立客户评价系统

省中心正在建立健全机动车维修电子健康档案系统，此系统含概客户评价和投诉服务，为激励汽修行业技术人员提高服务水平提供参考依据，同时为消费者选择更加优质的修理服务商作出更好的选择。

附：政协委员提案办理情况征询意见表



抄送：区政协提案委员会，区政府督查室

联系单位及电话：南昌市新建区交通运输局

83751858

谭鸿鹏 13979140298 邮政编码：330100

附件：

政协提案办理情况征询意见表

提案号码：第 143 号

提案人姓名	释果武	通讯地址	市佛协副会长、区佛 协会长	邮政编码	330100
提案内容	关于规范汽车修理行业的建议				
承办单位	新建区交通 运输局	电话	83751858	邮政编码	330100
提案人对办理情况的意见：					
满意	<input checked="" type="checkbox"/>	基本满意	<input type="checkbox"/>	不满意	<input type="checkbox"/>

提案人签名：释果武

2024 年 8 月 5 日

